



Издается  
с июля 1974 года

# ПРОГРЕСС

ВТОРНИК 28 ЯНВАРЯ 2025 ГОДА

№2 (2447)

## В фокусе внимания

### НА СТАДИИ РАССМОТРЕНИЯ

На БРТ намерены внедрить технологию изготовления «рукавов» без нанесения ворсового покрытия. Детали необходимы для оснащения легковых автомобилей LADA нового поколения, которые будут выпускаться на тольяттинском автомобильном заводе в этом году. Сейчас ведётся поиск современного оборудования. Недавно группа специалистов АО «БРТ»: Людмила Кутейкина - главный технолог, Алексей Руденок – начальник цеха № 026 и Владимир Грехов – заместитель начальника цеха № 110 посетили с этой целью одно из промышленных предприятий в Уфе. Вопрос о возможности приобретения линии по выпуску резинотехнических шлангов со скользким покрытием находится на стадии рассмотрения.

### СПРОС РОЖДАЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В этом году ассортимент резинотехнической продукции, реализуемой через ООО «Автоформ» на вторичном рынке, пополнится новыми образцами. Дилеры России и стран Ближнего зарубежья смогут приобрести новые виды компонентов на внедорожные автомобили «УАЗ Патриот», «УАЗ Хантер» после рестайлинга. На действующем производстве Балаковорезинотехники приступили к освоению следующих деталей: подушка двигателя, сайлентблоки подвески, стабилизатора и рессоры, шарниры продольной и поперечной тяги. Изделия этой группы пользуются устойчивым спросом у многочисленных потребителей. А спрос, как известно, рождает предложение.

### РАСШИРЯЕМ АССОРТИМЕНТ

Опора двигателя поглощает вибрации при движении автомобиля, удерживает мотор машины в относительно статичном положении. Без этой детали невозможна сборка любого автомобиля на предприятии машиностроения. В 2025 году по заказу руководства Торгового дома «Автоформ» на БРТ начнут выпускать опору левую двигателя на легковые автомобили марки Renault: Logan, Sandero, Megane, а также на универсал LADA Largus. Технология производства резиноармированных изделий трудоёмкая из-за их сложной конструкции. Она предусматривает использование металла и резиновой смеси, поэтому требует основательного подхода к производственному процессу, который состоит из нескольких стадий.

### ВАЖНО БЫТЬ АКТИВНЫМ

Лидеры молодёжного движения АО «БРТ»: экономист ОТиМ Анастасия Патрикеева и мастер производственного участка намазки цеха № 113 Татьяна Морозова приняли участие в XV областном молодёжном профсоюзном форуме «Молодёжь – за профсоюз». Популярный профсоюзный форум, который ежегодно проходит на базе Саратовской здравницы «Октябрьское ущелье» в ноябре, обеспечил делегатам возможность продемонстрировать свои способности в командных интеллектуальных и спортивных играх, узнать много нового о возможностях профсоюза, а также позволил приобрести опыт общения со сверстниками в непривычной обстановке. Безусловно, всё это пригодится им в общественной работе с молодёжью, которая придерживается активной жизненной позиции.

## Производство

### АССОРТИМЕНТ УВЕЛИЧИТСЯ

*В 2024 году в цехе № 216 АО "БРТ" была освоена новая продукция.*

Её потребителями стали российские автозаводы и ООО "Автоформ" - эксклюзивный дистрибьютор Балаковорезинотехники.

Ассортимент двести шестнадцатого цеха пополнился несколькими видами сальников, которые используются в сборке легковых автомобилей марки LADA. Для вторичного рынка налажено производство новых чехлов ШРУСа. Раньше эти детали устанавливались на модель Лада-2108, сейчас их начали выпускать на семейство легковых автомобилей LADA Vesta (модель 2180). С появлением новых марок машин в цехе планируют освоить новые автокомпоненты. В этом году будет организовано производство резинотехнических изделий, сальников и пыльников, на две модели тольяттинского автозавода - LADA Iskra и LADA Aura.

### ПО ПРОГРАММЕ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

*Предприятие "LADA Ижевск", входящее в состав автомобилестроительной компании "АВТОВАЗ", прекратило приобретать автокомпоненты за рубежом. Среди них - уплотнитель капота.*

С осени 2024 года этот вид деталей в Ижевск поставляет Балаковорезинотехника. Данный вид "профиля" был освоен на производственной линии "Троестер" цеха №110 под руководством главного технолога предприятия Людмилы Георгиевны Кутейкиной.

АО "БРТ" не первый год принимает участие в реализации государственной программы импортозамещения. Заняв нишу зарубежных поставщиков, предприятие обеспечивает уплотнителями капота автомобильный конвейер, на котором осуществляется сборка универсала LADA Largus. В первый месяц поставок на Ижевский автозавод было отправлено 6 тысяч деталей, затем объемы поставок возросли.

## Экоменеджмент

### "ФИЛЬТРЫ" ВОДНОГО БАССЕЙНА

*В этом году работники АО "БРТ" традиционно принимают участие в региональном проекте "Водорослям - крышка", который на протяжении нескольких лет реализуется в рамках Всероссийской акции "Волга, живи!".*

Заводчане активно собирают пластиковые крышки от тетра-пакетов с соком и молочной продукцией. Оба контейнера, установленные на заводских проходных для сбора пластикового мусора, заполнены доверху. Сотрудники профкома АО "БРТ" обменивают пластиковые крышечки у регионального оператора по переработке пластика на денежные средства. Приобретение мальков травоядных рыб в Энгельском рыбпитомнике - это вклад заводчан в решение острой экологической проблемы, связанной с загрязнением великой русской реки.

Весной молодь сазана, белого амура и толстолобика будет запущена в акваторию Волги. Растительные виды рыб являются отличными санитарами водоёмов. Экологи называют их прекрасным фильтром для очистки водного бассейна от тины и избыточных водорослей. Средний вес взрослой особи белого амура составляет больше 30 килограммов. Нетрудно представить, сколько он поглощает нежелательной подводной растительности в летний период!

> Татьяна Олейникова

## ВИРТУОЗ ЭЛИТНОЙ ПРОФЕССИИ

**Профессия слесаря-инструментальщика - одна из самых востребованных на любом крупном промышленном предприятии. Передовик производства АО "БРТ" Сергей Леднёв понял это более двадцати лет назад, в самом начале своего трудового старта.**



В 1982 году, практически сразу после школьного выпускного вечера, Сергей получил повестку из военкомата. Служил в войсках ПВО, в автороте. Воинская часть располагалась в Араратской долине, недалеко от города Эчмиадзин Армянской ССР, практически на границе с Турцией. Город, переименованный в 90-е годы в Вагаршапат, запомнился нашему герою обилием виноградников, большим количеством христианских храмов и монастырским комплексом Эчмиадзин с мощной аркой, открытым алтарём, хранилищем древних рукописей и христианских реликвий.

Службу в Советской Армии Сергей Алексеевич Леднёв вспоминает с удовольствием: "Спокойное было для страны время, мирное. В одной казарме нормально уживались 70 призывников из разных уголков страны: узбеки, чувашки, украинцы, татары, русские. И не возникало между нами споров и разногласий на национальной почве". Сергей Алексеевич утверждает, что всегда хотел пройти через армейскую службу. Ни у него, ни у его товарищей и мысли не возникало, чтобы каким-то образом избежать этой участи. Во времена его молодости исполнение воинского долга считалось делом чести. Ведь армия - это серьёзная мужская работа, которая делает из домашнего мальчишки настоящего мужчину, закаляет морально и физически, учит ответственности, умению принимать самостоятельные, взвешенные решения. Из Вооружённых Сил Сергей вернулся возмужавшим, окрепшим, целеустремленным молодым человеком.

В 1984 году вместе с другом детства Сашей Пономаревым устроился на Балаковорезинотехнику. Сейчас уже трудно вспомнить, чьи родители подали им идею пойти работать на завод. Да это и не важно! В отделе кадров предприятия товарищам предложили освоить профессию слесаря-инструментальщика и дали направление на производство в один из основных цехов первого завода. Несколько месяцев пришлось ходить в училищах. Друг не задержался на производстве, ему не понравилась будущая профессия. А Сергей остался, и прошёл путь от подмастерья до слесаря-инструментальщика высшего разряда.

Бригада по ремонту и изготовлению оснастки цеха № 217, в которой трудится Сергей Алексеевич Леднёв, занимается обслуживанием итальянских прессов "Риджани" и отечественных прессов марки "Зил" по выпуску деталей шумоизоляции. Карьерный рост никогда не интересовал моего собеседника: должности мастера, начальника участка его абсолютно не прельщали.

Он предпочёл оттачивать профессиональное мастерство в рабочей профессии. Чтобы основательно ей владеть, нужно не просто работать с металлом, а хорошо знать измерительный и мерительный инструмент, уметь пользоваться и лобзиком, и "болгаркой", и, конечно, управлять сверлильным станком. Изготавливая штанцы, виртуоз всегда обеспечит их точный размер до миллиметра!

Начальник цеха Мурат Усинов считает Сергея Леднёва универсальным и даже уникальным специалистом на заводе: "У него есть не только большой производственный опыт, но и деловая хватка, которая сродни таланту. Он прекрасно читает технические чертежи, основательно и ответственно подходит к выполнению сложного задания. Слово "срочно" его не пугает, наоборот, стимулирует. Это и неудивительно, ведь Сергей Алексеевич является специалистом самой высокой квалификации - инструментальщиком шестого разряда".

Сам передовик производства признаётся, что благодарен судьбе за то, что приобрёл специальность, на всю жизнь ставшую любимым делом. Профессию слесаря-инструментальщика считает элитной, ведь приобретённые навыки не раз выручали его в жизни. Режим работы по шестому графику позволял ему зарабатывать неплохие деньги на стороне. "В свободное время старался не сидеть дома без дела, находил работу по объявлениям в местной газете, кому металлические ворота на даче ставил, кому крышу крыл железным листом, - вспоминает Сергей Алексеевич. - В результате таких подработок удалось купить небольшую дачу, машину, а также сделать основательный ремонт в квартире".

Через несколько лет семья смогла поменять небольшой

земельный участок на дачу в СНТ "Приморье". Сергей Алексеевич не любит ездить в отпуск на море. Зачем? Ведь дачный участок находится на первой береговой линии, буквально в двух шагах от побережья Волги. Хочешь - рыбачь с лодки, хочешь - загорай под лучами яркого солнца на песчаном пляже, а хочешь - плавай, спасаясь от зноя в прохладой волжской водичке! На 9 сотках земли выстроен двухэтажный дом, ремонт в котором хозяин сделал собственноручно, есть и баня. Хозяйственный блок для хранения дачного инвентаря Сергей Алексеевич выстроил из огнеупорного кирпича. А симметрично выложенная декоративная тротуарная плитка отделяет овощные грядки от ухоженной зоны отдыха и барбекю. Дорога на пляж проходит мимо его дачного участка. Знакомые всякий раз поднимают большой палец вверх, приветствуя хозяина образцовой дачи.

Елену, свою будущую жену, Сергей встретил ... у подъезда собственного дома. Молодые люди жили по соседству. Пока Сергей служил в армии, Лена превратилась из подростка в настоящую красавицу. Не заметить ее было невозможно. Семейный стаж Сергея Алексеевича и Елены Валерьевны Леднёвых насчитывает 38 лет. Что нужно делать для сохранения семейного очага, мой собеседник не знает. Никогда об этом не задумывался. Наверное, полагает он, нужно встретить своего человека, и совпадать с ним по взглядам на жизнь, интересам, увлечениям. Как говорил первый космонавт планеты, смотреть с любимой в одну сторону.

Сергей Алексеевич стремится жить интересами семьи, стараясь обеспечить близким людям достойное существование. Из-за жилищного вопроса был вынужден перейти на Ба-

лаковский завод запасных деталей. Всего за два года работы на ЗЗД получил ордер на благоустроенную квартиру. Потом грянула перестройка. Когда на предприятии стали задерживать зарплату, устроился коммерческую пекарню "Тюменский хлеб" - самую первую в городе. "Деньги нам выдавали на руки ежедневно. Научился печь длинные французские багеты. Только какой из меня пекарь?!" - говорит передовик производства.

Рабочая гордость окончательно взяла верх над коммерцией. В 2002 году С.А. Леднёв вернулся туда, откуда стартовал в профессии, на БРТ. Его с удовольствием приняли в цех № 217, где на тот момент требовались опытные рабочие. За двадцать с лишним лет здесь сменилось несколько руководителей. И не только. Приходили одни, уходили другие рабочие и специалисты. А Сергей Алексеевич до сих пор служит заводу, на котором получил путёвку в трудовую жизнь.

Супружеская чета Леднёвых вырастила дочь Юлию, обеспечив ей достойное высшее образование. Дочка осталась жить в Балакове, работает по специальности, создала собственную семью, в которой подрастают две очаровательные дочки - Варвара и Настасья. В семье Леднёвых все приобщены к кулинарному искусству, в том числе - представители сильного пола. Своими поварскими способностями Сергей Алексеевич постоянно делится с зятем. Больше всего мужчинам нравится жарить шашлык и готовить плов, добавляя в блюда ароматные восточные специи. Для этих целей глава семейства приобрёл большой чугунный очаг - приготовленная на открытом огне пища полезная и вкусная. Сергею Алексеевичу нравится смотреть на то, как острые языки пламени поглощают деревянные поленья, превращая их в тлеющие угольки, а в котелке с кипятком варятся волжские раки. Кому же не по душе такой загородный отдых на свежем воздухе в конце рабочей недели?!

Поскольку дача используется, в первую очередь, для семейного отдыха, большая часть её территории предусмотрено засеяна газонной травой. С наступлением лета Сергей Алексеевич собирает на "зеленом поле" модульный каркасный бассейн, специально приобретённый для любимых внучек, устанавливает батут и качели. Пока взрослые работают на овощных грядках, дети играют, закаляют организм с помощью водных процедур и солнечных ванн.

Фото из личного архива

## ДМИТРИЙ ИВАХНЕНКО: "ДОБИЛИСЬ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ УЛУЧШЕНИЙ"

**- Дмитрий Геннадьевич, какой показатель является главным в работе с потребителями товарной продукции?**

- Один из основных показателей - уровень дефектности в гарантии за первые три месяца эксплуатации автомобиля на количество поставленных автокомпонентов (SP 3MIS). Цель, которую перед собой ставил коллектив акционерного общества "Балаковорезинотехника", достигнута. Предприятие выполнило перед партнерами все свои обязательства.

Но единичные проблемы все-таки есть. Пока остается вопрос по шлангам радиатора, которые производятся в цехе № 203. Для достижения нулевого уровня дефектности запланировано проведение модернизации автоклава № 16, задействованного на производственном участке.

**- Насколько удовлетворены деятельностью предприятия "Балаковорезинотехника" потребители товарной продукции?**

- Доля потребителей с оценкой удовлетворенности деятельностью предприятия составила 91 процент.

**- На долю тольяттинского автомобильного завода приходится самое большое количество поставок резиновых деталей от общих объемов производства товарной продукции в АО "БРТ". Как предприятие выполнило показатель "ранкинг" АО "АВТОВАЗ"?**

- Прошлый год мы завершили с показателем 2,2 балла при нормативе 13 баллов. В течение года возникали отдельные вопросы, но мы своевременно проводили анализ по методике "8D": Системное исключение проблем совместно с цеховыми специалистами, комплексно решали задачи по улучшению продукта.

**- Каким по нормативам должен быть уровень дефектности продукции у потребителей на миллион поставленных деталей? Каких показателей по РРМ удалось достичь, осуществляя поставки автокомпонентов на другие автомобильные заводы страны?**

- Основными потребителями автокомпонентов являются три крупных игрока на российском автомобильном рынке: АвтоВАЗ, КамАЗ и предприятия Группы ГАЗ.

**Подводя итоги производственной деятельности коллектива предприятия в области СМК за 2024 год, директор по качеству - представитель руководства АО "БРТ" по систематическим улучшениям Дмитрий Ивахненко, отметил значительные улучшения, которых удалось добиться.**



Для сравнения проанализирую показатели РРМ по ПАО "КАМАЗ" в 2023 году и 2024-м. В 2023 году РРМ по КамАЗу составлял 56 баллов. Прошлый год мы прошли с нулевым показателем РРМ. Естественно, анализировали предыдущие проблемы. И четко выполняли технические, организационные, технологические мероприятия согласно плану улучшений. Это была командная, кропотливая работа, направленная, прежде всего, на повышение имиджа компании. Сейчас на рынке сложилась очень высокая конкуренция - предложений много.

По деталям, которые отправляются в адрес Нижегородского автомобильного завода, ситуацию тоже улучшили. В 2023 году уровень дефектности был равен 200 РРМ. По итогам работы в 2024 году этот показатель удалось снизить до 70 РРМ. Осталось решить проблему с загрязнением резьбы опоры подушки кабины после дробеструйной обработки. Для того чтобы снять с повестки дня этот вопрос, необходимо внедрить в конструкцию резиноармированного изделия полностью закрытый защитный колпачок. Это мероприятие включено в план улучшений на 2025 год.

Человеческий фактор, как

ни крути, существует. Из-за постоянной ротации, нехватки на производстве персонала действия операторов не всегда бывают грамотными. Наша задача - исключить негативные факторы влияния человека на технологический процесс. Еще больше усилить контроль за действиями операторов, подробнее расписать функционал, обозначить ключевой момент - это, конечно, всё хорошо. Но анализ дефектов убеждает нас в том, что лучше всё-таки решить проблему технически, чтобы в будущем она не повторялась.

**- Как обстоят дела с закупками сырья и материалов?**

- Доля поставщиков с уровнем нулевой дефектности арматуры составила 91 процент, результат не плохой. А доля поставщиков сырья и материалов с уровнем соответствия - 92 процента. В последние годы у специалистов службы качества БРТ возникало много вопросов, которые приходилось задавать поставщикам. Но все их мы оперативно решали, просили партнеров предоставить мероприятия по локальным проблемам. Если ситуация повторялась, запрашивали анализ практического применения методики 8D.

**- Удалось ли нашему предприятию добиться снижения по уровню внутреннего брака РРМ?**

- По внутреннему браку показатель выполнен. Это касается количества дефектов. Но у нас остается вопрос по самим затратам. Нам этот показатель необходимо снижать. Будем над этим работать! Качество выпускаемой продукции напрямую зависит от качества поставляемого сырья и материалов, оснастки, от

качественной работы используемого оборудования. Необходимо соблюдать график планово-предупредительных ремонтов. В связи с ростом объемов производства, увеличением заказов от потребителей порой бывает сложно приостановить работу оборудования и сдать в плановый ремонт оснастку. А от состояния пресс-форм качество тоже зависит. Надо сделать акцент на это - вовремя ремонтировать оборудование и приводить в порядок оснастку. Если не следить за их состоянием, будут возникать дефекты.

**- Как решить этот вопрос безболезненно для производства?**

- По всем "узким" позициям у нас должна быть дублирующая оснастка. Запасной вариант позволит вовремя выполнить и ремонт, и чистку пресс-форм. Составлен план на 2025 год по изготовлению "дублеров", он уже подписан руководством предприятия.

Проанализировав вместе с представителями основных цехов ситуацию с наиболее проблемными деталями по внутреннему и внешнему видам брака, по затратам, запланировали провести ряд мероприятий, которые направлены на исключение проблем.

**- Вы не раз говорили о необходимости личной заинтересованности начальников цехов в работе по улучшению системы качества, их вовлеченности в процесс. Кто сегодня является примером в этом для других руководителей?**

- Хотел бы отметить двух руководителей - начальника цеха № 216 Сергея Юрьевича Волокитина и начальника цеха № 217 Мурата Жумагильдиевича Усинова, их личную заинтересованность в выпуске качественного продукта. Они всегда открыты для диалога и взаимодействия со специалистами службы качества нашего предприятия и автозаводов. Вникают в ситуацию сами, выясняют корневую причину несоответствий, и от подчиненных требуют процессного, аналитического, командного подхода к решению проблем. На личном примере показывают персоналу, что к делу нужно относиться системно.

Беседовала  
Татьяна Олейникова

## ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ

## Операторы сотовой связи

Под видом специалистов известных телекоммуникационных компаний мошенники стараются получить доступ к аккаунту человека на "Госуслугах". Они звонят жертве и утверждают, что действующий договор заканчивается и его необходимо продлить, иначе номер передадут другому абоненту. Идти никуда не нужно, все можно сделать по телефону, уверяет злоумышленник. Достаточно продиктовать код из смс. Следующий шаг - перейти по ссылке, где нужно ввести еще один код. Таким образом, человек не продлевает договор, который на самом деле является бессрочным, а предоставляет данные для входа в личный кабинет на портале "Госуслуги" и всю информацию о себе, которая хранится на этом ресурсе.

Есть и другая цель, которую преследуют мошенники, представляя оператором сотовой связи. Жертве также поступает звонок с предложением по смене тарифного плана, подключением опций, замене sim-карты. Чтобы реализовать любое из действий, абоненту необходимо продиктовать код из смс, который придет на его номер. С помощью этого кода злоумышленник получает доступ к личному кабинету пользователя на официальном сайте оператора. А уже там он настраивает переадресацию сообщений и звонков с номера жертвы на свой. Это делается для того, чтобы в дальнейшем подтверждать разного рода операции: вывод средств с банковских карт абонента, оформление на него кредита.

Помните, что вы можете обновить персональные данные, обратившись за услугой лично - в офисе оператора связи или в личном кабинете на его официальном портале (но не по ссылке из смс). Не называйте никаких данных незнакомым по телефону. Если сомневаетесь, позвоните оператору связи по номеру, который размещен на его официальном сайте.

## Предложения от лже-брокеров

Обещание легких денег многих привлекает. Злоумышленники связываются с потенциальными ин-

**Мошенники регулярно придумывают новые схемы обмана и модернизируют старые. Будьте осторожнее, отвечая по телефону на звонки с незнакомых номеров сотовых операторов.**

весторами через социальные сети или звонят им под видом сотрудников известных инвестиционных компаний. Предложение заманчивое - нужно лишь открыть "брокерский" счет и инвестировать от 10 000 рублей. Доход - не меньше миллиона.

Для открытия такого счета мошенники требуют установить приложение. Далее программа имитирует якобы рост доходов от инвестиций, в том числе в криптовалюте. Как только у "инвестора" возникает желание вывести деньги со счета - начинаются проблемы. Лжеброкеры говорят, что сделать это сложно. Нужно пополнить счет еще раз на определенную сумму, оплатить "страховку" или ежедневное размещение валюты в "европейской ячейке", либо найти поручителя и даже зарегистрировать его в Минфине России, чтобы можно было "обналичить" средства. В итоге инвестор теряет свои деньги, а заодно и надежду на будущие миллионы.

Помните о простых правилах, которые помогут не попасться на удочку инвестиционных мошенников: проверьте сайт инвестиционной компании или брокера. Обратите внимание на реквизиты и наличие лицензии Банка России;

откажитесь от услуг компании или ее представитель, если они просят перевести деньги за услуги на карту физического лица (либо через электронный кошелек). Обязательно заключите договор и запрашивайте отчет об оказании брокерских услуг. Не верьте обещаниям гарантированного высокого дохода в короткие сроки.

## Звонки или сообщения от знакомых

Еще одна тактика злоумышленников - рассылка сообщений с просьбой одолжить денег близким или друзьям. Порой в своих сценариях мошенники заходят и дальше - играют на чувствах жертвы и сообщают, что ее родственник попал в беду. Если раньше аферистам приходилось разыгрывать театральный спектакль, поддельывая голос, то теперь за них это

делает искусственный интеллект. Злоумышленники взламывают аккаунт пользователя, скачивают голосовые сообщения, и на их основе генерируют монолог для дальнейшего обмана. Существует и другой "безобидный" сценарий: просьба проголосовать за детей или племянников в детском конкурсе. За ссылкой для голосования, которую мошенники отправляют со взломанного аккаунта владельца, скрыт вирус, который открывает доступ к вашему гаджету.

Не переходите по неизвестным ссылкам, даже если получили их от близких или знакомых. Договоритесь с родственниками о пароле или секретном вопросе, который нужно назвать, если разговор кажется подозрительным. Такой шаг поможет раскусить намерения мошенника.

## Оплата услуг по фейковому QR-коду

Сегодня, чтобы получить какую-либо услугу или оплатить товар, достаточно навести камеру на QR-код. Например, им можно воспользоваться, чтобы взять в аренду самокат или портативное зарядное устройство для гаджета. Правда, вместо прогулки с ветерком и заряженного аккумулятора телефона можно получить пустой банковский счет. Дело в том, что такой QR-код ведет не на официальный сайт сервиса, а на поддельный ресурс, через который аферисты крадут деньги и данные карты. Поэтому оплачивайте услугу только через официальное приложение сервиса, а не через камеру гаджета.

## Звонки и сообщения из банка

Наряду с лживыми угрозами об оформлении кредита на имя владельца банковской карты другим человеком или подозрительной операции по ней - появились и новые сценарии. Мошенники под видом специалистов техподдержки финансовых организаций предлагают установить на смартфон приложение для поиска вирусов. Существует ли оно на самом деле? Нет. Это вредоносное про-

граммное обеспечение, которое дает доступ к телефону жертвы и его данным. Еще один популярный сценарий - помощь в сохранении денежных средств. Аферисты под видом сотрудников Банка России сообщают жертве о том, что кто-то пытается похитить деньги с ее счета. Чтобы их спасти, надо перевести средства на "безопасный" счет в ЦБ РФ. По легенде это временная мера, на период поиска преступников. А потом всю сумму человеку якобы возместят наличными в приемной Банка России в Москве. Для убедительности жертве отправляют смс с подтверждением записи с официального номера регулятора - 300.

Пользуйтесь только официальными ресурсами финансовых организаций. Если вам звонят сотрудники банка, и разговор с ними кажется подозрительным, перезвоните на официальный номер, размещенный на сайте финансовой организации. Там же вы можете найти ссылки на официальные банковские приложения и скачать их.

## Звонки и сообщения от государственных ведомств

Часто мошенники звонят или пишут человеку якобы от лица сотрудников ФСБ, Росфинмониторинга, ФНС, Социального фонда России, портала "Госуслуги". Самая распространенная уловка - предложение получить какую-либо государственную выплату. Схема классическая: вы нам данные карты, мы вам - деньги. Есть и другой сценарий. Например, звонок от представителей следственных органов или Росфинмониторинга с угрозой блокировки счета, по которому якобы зафиксированы сомнительные операции. Чтобы этого избежать, мошенники требуют оплатить штраф. Для убедительности они могут даже прислать квитанцию на официальном бланке ведомства. Помните, что подобные ведомства не наделены полномочиями по аресту денежных средств, не оказывают платных услуг по оформлению документов, а также не рассылают подобные письма, не звонят по телефону или в мессенджерах. Если вы получили подобные сообщения - проигнорируйте их и обратитесь напрямую в государственную организацию.