



Издается
с июля 1974 года

ПРОГРЕСС

ВТОРНИК 8 ОКТЯБРЯ 2019 ГОДА

№26 (2250)

В фокусе внимания

АУДИТ ПО МЕТОДИКЕ 8 D

В конце сентября в ПАО "БРТ" состоялся внешний аудит по методике 8 D со стороны ПАО "АВТОВАЗ". По уточнению начальника УСМ ПАО "БРТ" Натальи Конкиной, "методика восьми дисциплин" создана для эффективного управления системой качества в производственном процессе методическим или аналитическим путем. Каждая из восьми дисциплин имеет свои входные и выходные информационные потоки. Представители АвтоВАЗа сотрудничают с поставщиками по вопросам управления системными процессами и процедурами, функционирующими на постоянной основе. Наше действующее производство они посетили, чтобы проанализировать способности коллектива находить корневые причины возникающих проблем и эффективно их устранять, а также предупредить возможные риски и не допускать их в будущем.

В МОСКВУ, НА ПЛЕНУМ

Завтра, 9 октября, в г. Москве состоится X Пленум Центрального комитета Росхимпрофсоюза. В его работе примут участие делегаты от общественных профсоюзных организаций предприятий химической, нефтехимической и нефтеперерабатывающей отраслей промышленности. В том числе - председатель первичной профсоюзной организации ПАО "БРТ" Татьяна Александровна Чубрикова. Лидер профсоюзного движения Балаковорезинотехники отправилась в столицу в составе делегации Росхимпрофсоюза Саратовской области. На Пленуме ЦК Татьяна Чубрикова будет представлять интересы самой многочисленной первичной профсоюзной организации в регионе. Более подробную информацию об этой деловой поездке читайте в ближайших номерах заводской газеты.

ПРОЦЕСС

УПАКОВКИ - АВТОМАТИЧЕСКИЙ

Группа руководителей и специалистов ПАО "БРТ", в состав которой вошли С.Ю. Волокитин - начальник цеха № 216, А.Н. Руденко - начальник цеха № 026 и И.Н. Ходаковский - главный специалист управления ремонта и метрологии, посетила промышленное предприятие в Ивановской области. Представители БРТ посмотрели в действии упаковочную установку, работающую в автоматическом режиме. Руководство Балаковорезинотехники поставило задачу приобрести у российского завода-изготовителя современное приспособление для производственного участка двести шестнадцатого цеха. Предполагается, что установка будет использоваться для упаковки ремкомплектов. Главная задача - идентификация приобретаемых потребителями оригинальных запчастей в розничной сети, которые изготавливаются в полном соответствии с технологией и конструктивными особенностями автомобилей.

БУДУТ СОРЕВНОВАТЬСЯ ПЛОВЦЫ

В воскресенье, 13 октября, в городском культурно-спортивном центре "Дельфин" состоится плавательный этап соревнований в рамках комплексной Спартакиады трудящихся ПАО "БРТ". Напомним, Спартакиада проходит по популярным видам спорта среди работников нашего предприятия в течение всего календарного года. Ее организатором выступает первичная профсоюзная организация. На водной дорожке 25-метрового бассейна будут соревноваться представители производственных цехов, отделов и служб нашей компании. Программа испытаний для пловцов включает в себя индивидуальные заплывы на 50 метров. Лучшие мужские и женские результаты пойдут в общекомандный зачет, по ним распределяются места среди заводских команд.

Техническая политика

Татьяна Глебова

МОДЕРНИЗАЦИЯ "UDHE" ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Техническая политика, осуществляемая в ПАО "БРТ", направлена на развитие производства и совершенствование действующей системы качества.

В рамках совместной работы с партнерами над реализацией новых проектов на Балаковорезинотехнике выполняют широкую модернизацию действующего оборудования. В частности, группа специалистов службы главного инженера работает над совершенствованием импортной линии "UDHE" по производству битумных и шумоизоляционных деталей. До конца этого года предстоит завершить модернизацию системы подачи битума в смесители и системы автоматического регулирования температуры смесителей, промежуточных буферных емкостей, винтового шнекового "питателя".

Внедрение этих мероприятий не только улучшит эксплуатационные свойства линии, но и обеспечит выпуск продукции на соответствие требованиям потребителей - российских автомобильных компаний. Сегодня "АвтоВАЗ", "КАМАЗ", "УАЗ" сосредоточены на развитии модельного ряда автомобилей и на усовершенствовании серийных моделей, пользующихся спросом на рынке. С изменением экстерьера и интерьера автомобилей меняется геометрия деталей. К продукции предъявляются другие, более жесткие требования. В приоритете - качество автокомпонентов, их строгое соответствие технологическим параметрам, гарантирующим комфорт и безопасность водителю и пассажирам.

Работы по модернизации производственной линии "UDHE" рассчитаны на 2019-2020 годы. В следующем году силами бригады цеха № 048 и слесарей-ремонтников цеха № 136 предстоит выполнить монтаж новой буферной емкости - сейчас конструкторской группой УГМ разрабатываются чертежи установки, изготовление которой, скорее всего, будет доверено сторонней организации. Группа специалистов бюро механизации и автоматизации ОКСа готовит проектную документацию по изготовлению винтового шнекового "питателя" - специального механизма для более тщательного перемешивания битумной смеси. Предполагается, что этот важный элемент по чертежам наших специалистов изготовят в ООО "Полимерзапчасть".

Социальная сфера

КОНЦЕРТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

2 октября в Центре "Милосердие" ПАО "БРТ" прошло торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню пожилых людей.

Руководство общественной организации предприятия пригласило на праздничную программу ветеранов Великой Отечественной войны - бывших узников концлагерей, защитников блокадного Ленинграда, тружеников тыла. Для людей "серебряного" возраста активисты Центра подготовили настоящий гала-концерт, который длился полтора часа. Ветераны труда с удовольствием послушали лирические и патриотические песни, пребывая в приподнятом настроении. Представители старшего поколения попросили начальника Центра "Милосердие" Н.В. Москвину передать огромную благодарность Совету директоров и руководству ПАО "БРТ" за поддержку общественной организации и заботу о ветеранах.

Татьяна Олейникова

Талантливый человек талантлив во всем. Заместитель начальника цеха № 026 Валентин Плеханов полностью соответствует смысловому содержанию этой поговорки. Он достаточно молод, успешен в профессиональной деятельности, счастлив в браке. О таких, как он, говорят: сделал себя сам. И это правда. Недавно его портрет украсил заводскую Аллею славы.

Родился Валентин в пролетарской семье, он - средний ребенок. Старший брат на два года старше, младший - на 4 года моложе его. Плехановы-старшие думали, что окончательно бросили "якорь" в селе Крутое Пугачевского района Саратовской области, где купили дом в надежде создать небольшое фермерское хозяйство. Но не сложилось - в поисках лучшей доли переехали в Саратов. А спустя время перебрались в более перспективный в плане работы и жилья город Балаково, который стал центром промышленного Поволжья. Отец устроился на мехпроизводство АО "Балаково-резинотехника", мама - в кондитерский цех Балаковского пивкомбината, работала на линии по изготовлению печенья.

Братья Плехановы учились в средней школе № 13. Валя рос послушным и всесторонне развитым ребенком. Очень любил рисовать - лица, узоры, цветы. Особенно хорошо получались наброски, выполненные простым карандашом. В начальной школе обожал уроки по изобразительному искусству, в старших классах полюбил черчение. Родители не баловали сыновей, новые игрушки покупали на день рождения или в праздники. "Как и все мальчишки, мы любили игрушечные машинки, - вспоминает Валентин Вячеславович. - Братья часто их сломали, особенно младший. Раскурочат, потом режут, не зная, что с этим хламом делать дальше. Чтобы от родителей не влетело, я принимался за "восстановительный" ремонт. Процесс этот меня очень увлекал. Мои фантазии заканчивались обычно тем, что из двух-трех сломанных машинок я собирал всего одну, но зато необычную. И оставалась еще целая куча запчастей на всякий случай. Когда в школе организовали радиокружок и кружок моделирования, написал в оба. Не упустил возможности заниматься спортом - ходил в секцию греко-римской борьбы".

Школьный аттестат Валентин Плеханов отнес в Балаковский политехнический техникум. Его желание получить диплом специалиста по автоматизации промышленных процессов и производства встретило у родителей одобрение и удивление одновременно. Отец рассчитывал, что средний сын, заинтересовавшийся профессией стеклодува, пой-

ТАЛАНТЛИВ ВО ВСЕМ



дет по другим стопам. Мама, узнав о решении сына, только рассмеемлась: "В детстве, Валя, ты говорил, что обязательно станешь большим начальником, купишь себе машину, будешь обеспеченным человеком. Что ж, дерзай!". В 2005 году Валентин Плеханов влился в семейную трудовую династию, устроившись слесарем по КИПиА в цех № 026 ОАО "БРТ". Кроме отца, на заводе трудился старший брат Валентина - в транспортной службе, он и сейчас работает в ООО "Интеграл ТрансЛогистик".

Первые два месяца Валентин Вячеславович работал по третьему квалификационному разряду, потом повысил уровень профессиональных знаний до четвертого, пятого и шестого разрядов. В 2010 году поступил в БИТ ТУ, выбрав специальность "ЭПП", после второго курса перевелся в СГТУ имени Гагарина, оттуда - в Самарский государственный технический университет, который успешно окончил в 2016 году. Совмещая учебу и работу, Валентин Вячеславович стал быстро продвигаться вверх по карьерной лестнице. В 2011 году его назначили мастером по обслуживанию оборудования 110-го и 114-го цехов. В октябре 2013 года начальник цеха № 026 А.Н. Руденко предложил ему стать своим заместителем.

- Согласился не раздумывая, - рассказывает Валентин Вячеславович. - К этому времени я достаточно хорошо узнал специфику производства, тонкости технологических процессов, алгоритм работы действующего оборудования. К тому же, было интересно попробовать себя в новом качестве. Думал, конечно, и о трудностях, но их я не боюсь.

В должности заместителя начальника цеха № 026 В.В. Плеханов работает на протяжении 6 лет. За это время на предприятии при его непосредственном участии реализовано несколько проектов по модернизации оборудования. Один из самых крупных связан переносом и запуском производственной линии "UDHE". Сегодня Валентин Вячеславович принимает участие в модернизации ка-

ландра, доставленного с БРТ. В работе над проектом основной центр тяжести сместился на группу "киповцев", в которую вошли Алексей Николаевич Руденко, Валентин Вячеславович Плеханов, Дмитрий Николаевич Саенко. Свой мозговой штурм они обрушили на решение поставленной руководством задачи - запустить в работу каландр на современной электронной основе, сделать оборудование компактным, высокопроизводительным и пригодным для ремонта. Для этого пришлось создать новую схему управления - вдвое сократить количество шкафов управления, использовать более габаритные приводы. Программистам - написать алгоритм работы контроллеров.

- Никто из нас троих не старается лидировать, - говорит Валентин Вячеславович. - Работаем сообща, у меня возникла идея - озвучиваю, но при этом обязательно прислушиваюсь к мнению Дмитрия и Алексея, у них есть свое видение решения проблемы. Слушая друг друга, мы находим нужное решение.

В любом производстве есть издержки. Валентину часто звонят в ночные часы диспетчер предприятия по причине выхода из строя оборудования. Когда проблема требует безотлагательного решения, он садится в свою "Ладу" и мчится на завод. В семье Плехановых к этому относятся с пониманием. Жена Валентина Вячеславовича заведует педиатрическим отделением детской поликлиники, ей хорошо знакомы и чувство долга, и чувство ответственности. Плехановы и в дочери Ольге, которая пошла в этом году в первый класс, воспитывают такие же качества. Характером и деловитостью Оля вся в отца. Постоянно ходит за ним хвостиком. Как-то раз во время ремонта в квартире он ненадолго отложил в сторону молоток, оглянулся, а дочь уже гвоздь в пол забивает.

С будущей женой Валентина познакомил лучший друг. Девушка приехала в гости к двоюродному брату из Владимирской области. Весь ее отпуск молодые

люди общались, обнаружив, что у них много общего. Потом сошлись, а потом поняли, что не могут друг без друга. Невеста пожертвовала ординатурой ради любимого, променяв дальнейшую учебу и студенческую жизнь на счастливую семейную гавань. Вряд ли она пожалела об этом, находясь рядом с застенчивым и заботливым Валентином. О таких мужчинах говорят: умеет все - и гвоздь в стену забить, и обед приготовить, и бытовую технику починить.

Да что там домашняя кулинария приготовления борща или ремонт бытовой техники! Этим женщину может завоевать каждый мужчина. Ну, почти каждый. Недавно у Валентина Вячеславовича появилось новое увлечение - увидел на просторах Интернета снятый на видео процесс насыщения поверхностей из металлических материалов хромом и "загорелся" научиться мастерству декоративной отделки. Год читал специальную литературу, сделал в автогараже мини-мастерскую. Теперь к нему выстраивается по выходным очередь из многочисленных друзей - несут на реставрацию автомобильные диски, металлические запчасти, топливные баки от мотоциклов, просят придать им утраченную новизну. "Мне нравятся старые вещи делать новыми, придавать им эстетический лоск", - признается он. Другим Валентин помогает бесплатно не только с хромированием автомобильных аксессуаров, но и со строительством гаражей и коттеджей, рассуждая так: "Земля круглая. Сегодня кому-то помогу я - завтра помогут мне". Освоено им еще одно занятие для души - аквапринт. Это технология нанесения на различные твердые поверхности специальных текстур, идентичных по внешнему виду натуральным породам дерева, камню, металлу, камуфляжу. Например, если нанести рисунок на пластмассу, то изображение будет выглядеть так, будто его нанесли на дерево.

На занесение своего имени на Доску чести передовиков производства заводской изобретатель отреагировал спокойно: "Если заслужил - спасибо за оказанную честь!". А вот родственники к этому событию отнеслись иначе. Дома виновника торжества ждал настоящий триумф. За празднично накрытым столом собрались все: родители Валентина Вячеславовича, жена и дочка, тестя с тещей, братья со своими семьями. Именное свидетельство переходило из рук в руки. Поднимаемая тосты, родственники желали Валентину Вячеславовичу крепкого здоровья и новых трудовых достижений. А жена пообещала не просто показать Олечке Аллею славы на центральной проходной, но и организовать большую фотосессию. Таким талантливым папой дочка должна гордиться!

**На снимке:
В.В. Плеханов и
О.А. Сильченко**

Татьяна Глебова

Спортсмены ПАО "БРТ" приняли участие в 28-м Экологическом легкоатлетическом марафоне "Самарская Лука", который проходил в г. Жигулевске 29 сентября.

Самарский марафон, символом которого является лесной обитатель Лис Лисыч, проходил под девизом: "Сохраним Самарскую Луку для настоящих и будущих поколений". Организаторами массового бега стали администрация г. Жигулевска, министерство спорта Самарской области, Национальный парк "Самарская Лука", областная федерация легкой атлетики. Старт в очередной раз подтвердил свой международный статус - на соревнованиях серии "Russia Running" прибыли представители из бывших советских республик, а также австрийские, французские легкоатлеты и даже спортсмены из ЮАР. Российские любители бегового вида спорта приехали из 22 регионов и 76 городов страны. По оценке организаторов, в Экологическом марафоне приняло участие более тысячи легкоатлетов, возраст самого старшего участника - 89 лет.

Работники компании "Балаковорезинотехника" Владимир Стешенко, Вячеслав Осипов, Юрий Тереханов, Роман Ган, Эдуард Никифоров также стали покорителями Жигулевских гор. Поездка заводчан на открытый фестиваль спорта состоялась благодаря спонсорской поддержке руководства первичной профсоюзной организации ПАО "БРТ". Каждый из спортсменов выбрал свою дистанцию марафона, которых было традиционно три: на 42 км, 21,1 км и 10 километров. Начальник цеха № 023 Роман Ган дебютировал на престижных международных соревнованиях, поэтому для первого раза ему вполне хватило 10 километров. Эту дистанцию Роман Робертович пробежал за 52 минуты 32 секунды. Отличный результат для новичка! Лимит времени на прохождение самой "маленькой" марафонской дистанции - 2 часа.

- Можно было пешком ее пройти, - шутит Роман Робертович. - Но я поставил себе условие - уложиться за час. Для меня главным было добежать до финиша, не сойти с дистанции, честно признать, с непривычки было тяжело. Но само мероприятие, прекрасно организованное, стоило таких больших



физических нагрузок. Мы приехали в Жигулевск за день до старта, не спеша познакомиться с местными достопримечательностями, погуляли на свежем воздухе, полюбовались красивыми пейзажами. Мне бы очень хотелось приехать сюда еще. Про следующий год ничего говорить не стану - как получится. А вот в 2021-м году марафон будет проводиться в 30-й раз. Скорее всего, это будет грандиозное событие по случаю юбилейной даты, на него хотелось бы попасть.

Старт на 10 километров выбрал и заместитель начальника цеха № 113 Эдуард Никифоров, который приехал на спортивное мероприятие с женой и годовалой дочкой. Присутствие семьи послужило для него прекрасным стимулом выдержать испытание и достойно пройти от начала до конца трассу. У него это получилось. Эдуарду понадобилось на это преодоление 49 минут 52 секунды.

Дистанцию полумарафона (21 км) успешно преодолели наладчик оборудования цеха № 216 Юрий Тереханов и вулканизаторщик цеха № 110 Вячеслав Осипов. Юрий стал восьмым в своей возрастной группе, его время - 1 час 43 минуты 38 секунд. По уточнению спортсмена, он улучшил свой прошлогодний результат на целых три минуты, что, по его мнению, легко объяснить: "Отпуск провел на Урале. И убедился в том, что утренние пробежки по предгорной местности не проходят даром. Отличная была тренировка!". Вячеслав Осипов пробежал "половинку" марафона за 1 час 29 минут 20

секунд. И попал в призы, заняв третье место среди участников своей возрастной категории. Это далеко не первый триумф успешного спортсмена, ему и раньше покорялись подобные "вершины".

Забег на классическую дистанцию Экологического марафона совершил самый опытный и выносливый спортсмен ПАО "БРТ" - механик первого подготовительного цеха Владимир Стешенко. Жигулевские горы Владимир Викторович в очередной раз покорил с отличным результатом - пробежал 42 километра за 3 часа 11 минут 30 секунд, став серебряным призером среди сильнейших участников из своей возрастной группы.

Все марафонцы, оказавшись по обратную сторону финишной арки, получили памятные медали финишеров, восторженные поздравления от болельщиков, выступление творческих коллективов, концерт вокалистов и массу приятных впечатлений от самого захватывающего осеннего старта. В финишном городке работали граверы, поэтому после забега желающие могли нанести свой результат на медаль. Здесь же для покорителей длинных дистанций жарили шашлыки, накрывали праздничные столы с традиционным ужином, а в фотозоне работали профессиональные фотографы. Кстати, фотосъемка сопровождала марафонцев на всех трех участках беговой трассы.

Наши спортсмены не скрывают, что обожают Самарский мара-

фон. Ценят высокий уровень организации его проведения, радушный прием гостеприимных жителей Жигулевска, добросовестную работу волонтеров. И, конечно, их тянут в эти места немыслимо красивые пейзажи и кристально чистый воздух. Трасса соревнований пролегает по автомобильной дороге "Урал-село Ширяево", по территории государственного национального парка "Самарская Лука". С одной стороны открывается вид на Волгу, с другой - на Жигулевские горы. Редчайшая красота пейзажей, разнообразие ландшафтов просто завораживают!

На марафоне участники погружаются в свою стихию, оказавшись среди давних друзей и единомышленников. Все говорят, что в такой компании приятно наматывать длинные километры. Марафон - это не только "старт, рывок и финиш золотой". Это еще и прекрасная возможность всем встретиться, пообщаться, узнать о спортивных достижениях товарищей. Спорт объединяет, сближает людей, дарит здоровье, продлевает молодость!

Популярность марафона растет с каждым годом. В этот раз на старте появились новые лица. Прибывшие в Самарскую область из разных частей света спортсмены, конечно же, любят легкую атлетику и природу. И разделяют главную идею мероприятия - сохранить заповедную зону, на территории которой сохранились с прошлых геологических эпох реликтовые растения. Про марафон говорят так: замечательная идея, красивые места и талантливые люди соединились в одном месте.



О МЫШИНОЙ ЛИХОРАДКЕ

Мышиная лихорадка (геморрагической лихорадкой с почечным синдромом или ГЛПС) - острое заболевание, которое характеризуется общим отравлением организма, поражением почек и лихорадочным состоянием.

Передача инфекции от человека к человеку невозможна. Опасность мышиной лихорадки заключается в том, что если вовремя не пройти курс лечения, то болезнь может разрушить печень и даже привести к смерти. Источники вируса ГЛПС: полевая мышь, домовая мышь, серая и черная крысы, различные виды полевых. Путь заражения: в основном, при вдыхании зараженной вирусом ГЛПС пыли, а также при употреблении загрязненных выделениями грызунов пищевых продуктов, воды во время сельскохозяйственных работ, работе в лесу, отдыхе на природе, рыбалке, при посещении леса, сборе ягод и грибов.

Симптомы: заболевание начинается остро с подъема температуры тела до 39-40 градусов. Отмечается озноб, головная боль, гиперемия лица, склер, конъюнктивит. С 3-4 дня на фоне снижения температуры появляются боли в пояснице, в животе, сыпь на туловище, кровоизлияния в конъюнктиву и склеры глаз, снижается количество мочи, отмечается гематурия (кровь в моче), носовые и желудочно-кишечные кровотечения. Больные ГЛПС нуждаются в экстренной медицинской помощи. В целях профилактики:

- во время работы при большом количестве пыли (снос старых строений, погрузка сена, соломы, травы, разборка штабелей досок, бревен, куч хвороста, уборка помещений и т.п.) необходимо использовать рукавицы и респиратор или ватно-марлевую повязку;
- уборка помещений должна проводиться только влажным способом;
- продукты должны быть недоступными для грызунов, храниться в металлической, плотно закрывающейся таре. Поврежденные грызунами пищевые продукты нельзя использовать в пищу без термической обработки;
- не употреблять воду из открытых водоемов;
- строго запрещается курить и принимать пищу немытыми руками;
- ни в коем случае нельзя прикасаться к живым или мертвым грызунам без рукавиц или резиновых перчаток.

Горожанам, имеющим дачные и садовые участки, весной и осенью необходимо:

- обеспечить грызунонепроницаемость в загородных домах, сооружениях в целях исключения условий для проникновения и обитания в них грызунов;
- приобретать и раскладывать готовые отравленные приманки или другие средства борьбы с грызунами в жилых помещениях, на прилегающих к домам территориях, садовых участках или заключать договора с организациями дезинфекционного профиля для проведения профилактических дератизационных мероприятий;
- двукратно, весной и осенью проводить дератизацию на всех объектах садово-дачного кооператива, товарищества и прилегающей к нему территории (сплошная дератизация).
- проведение дератизации по границе садово-дачного кооператива, товарищества на создаваемых защитных полосах шириной 200-500 м с целью предупреждения миграции грызунов (барьерная дератизация).

При любых проявлениях заболевания необходимо обратиться к врачу. Лечение должно проводиться в стационаре, самолечение опасно!

Обратиться в управление по вопросам профилактики ГЛПС можно с 10 до 17 часов местного времени по телефону "горячей" линии 8-800-100-1858 или в отдел эпидемиологического надзора по телефонам: 8-(8452) 20-29-29, 20-83-08, 22-89-69.

М. Михеев,
начальник отдела по ГО

ООО "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КАДАСТРОВЫЙ ЦЕНТР - БТИ"

Оказывает услуги:

- Техническая инвентаризация жилых домов, квартир, строений, сооружений.
- Выдача справок о технических характеристиках объектов капитального строительства.
- Изготовление технических планов.
- Изготовление актов обследования.
- Межевание земельных участков.
- Изготовление межевых планов.
- Постановка на кадастровый учет.
- Оценка (ипотека, наследство (дом, квартира, земельный участок, и т.д.), имущественные споры, автотранспорт, оборудование, спецтехника) рыночной стоимости имущества.
- Экспертные услуги по оценке транспортных средств при ДТП.

Данные работы организация выполняет согласно лицензий и аккредитации в ПАО "Сбербанк России".

Адрес: г. Балаково, ул. Факел Социализма, дом 21,
контактные тел.: 46-16-08, 8-937-972-92-72
E-Mail: bti@rost-bti.ru

ОСТОРОЖНО: СПАМЕРЫ!

В последнее время активизировались спамеры: звонят чуть ли не ежедневно с мобильных и городских номеров, молчат в трубку. А некоторые вообще используют пугающих роботов вместо обычных операторов. Жить с этим все сложнее, но от навязчивых звонков вполне реально избавиться.

У всех спамеров по сути одна цель - навязать вам какую-нибудь услугу, товар или работу. Это может быть кредит, домашний интернет, "бесплатное" медицинское обследование, что угодно. В последнее время активизировались и более опасные телефонные мошенники, которые искусно вымогают у людей доступ к банковскому счету. Отчасти их тоже можно назвать спамерами, потому что они звонят людям по всей России.

Действуют спамеры по-разному. Некоторые звонят, и тут же сбрасывают звонок. Это нужно, чтобы заработать денег: вы перезвоните сами на этот номер (вдруг что-то важное?), в итоге звонок обойдется вам в несколько сотен рублей. А то и в несколько тысяч. Бывает, что вы отвечаете на вызов с незнакомого номера, а на том конце провода упорно молчат. Так спамеры/мошенники проверяют активность абонента перед тем, как продать кому-нибудь базу данных.

Некоторые спамеры идут в ногу с прогрессом: вместо живых операторов для обзвона используют роботов. Или специальные программы для звонков. Роботы могут представляться человеческими именами, диктовать рекламную информацию, вести диалог с собеседниками, а при необходимости переводить звонки на живых специалистов. На них как раз можно сэкономить за счет программы.

Как правильно построить разговор

Ругаться с наглými спамерами, кричать, возмущаться - бесполезно. Равно как и сбрасывать звонки, не брать трубку, вносить номер в черный список. На время блокировка, конечно, поможет, но операторы начнут звонить с других номеров. Продолжаться это все может бесконечно, поэтому лучше грамотно выстроить общение. Начните разговор с вопроса "откуда вы получили номер моего телефона?". Скорее всего, за этим последует легенда, что вы месяц назад заполнили в сетевом магазине анкету. В ответ на это можно твердо сообщить, что согласия на обработку своих данных и на получение рекламы по телефону вы никому не давали. Потребуйте немедленно удалить ваши данные из базы звонящего, так как без согласия действия звонящего незаконны.

Также можно предупредить, что при повторном нарушении закона "О персональных данных" и неправомерном использовании ваших личных данных вы будете жаловаться в соответствующие органы.

Налоги

СПЕШИТЕ РАССТАТЬСЯ С ДОЛГАМИ

Межрайонная ИФНС России № 2 по Саратовской области напоминает, что срок уплаты налогов, указанных в налоговых уведомлениях (налог на имущество физических лиц, земельный налог, транспортный налог, налог на доходы физических лиц, не удержанный налоговым агентом), наступает не позднее 2 декабря 2019 года.

Обращаем внимание на то, что пользователям "Личного кабинета налогоплательщика" уведомление направляется в электронном виде.

Зайти в свой "Личный кабинет" можно с помощью логина/пароля или учетной записи Единого портала государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru).

В случае неполучения налоговых уведомлений за 2018 год, налогоплательщику необходимо обратиться в налоговую инспекцию по месту жительства или месту нахождения объектов недвижимости.

Прием проводится:

- в МРИ ФНС России № 2 по Саратовской области по адресу: г. Балаково, ул. Степная, 2;
- в ТОРМ р.п. Духовницкое по адресу: р.п. Духовницкое, ул. Ленина, 17а;
- в ОП ГКУ Саратовской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в г. Балаково: г. Балаково, ул. Ленина, 91;
- в ОП ГКУ Саратовской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в р.п. Духовницкое: р.п. Духовницкое, ул. Ленина, 25А/1.

Телефон для справок: (8453) 49-29-39.